

ระบบราชการไทยในบริบทไทยแลนด์ ๔.๐



สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล
สำนักงาน ก.พ.

คำนำ

ด้วยรัฐบาลมีนโยบายในการนำโมเดลไทยแลนด์ ๔.๐ มาใช้ในการพัฒนาประเทศ สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล (สวพ.) จึงได้จัดหลักสูตรอบรม เรื่อง การเตรียมความพร้อมสู่ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลในบริบทไทยแลนด์ ๔.๐ ภายใต้ร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน, ๙, ๑๔ และ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุม สำนักงาน ก.พ. ให้แก่ข้าราชการ สวพ. และข้าราชการที่เกี่ยวข้องจากสำนัก/ศูนย์ต่าง ๆ ในสำนักงาน ก.พ. เพื่อจะได้มีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับโมเดลไทยแลนด์ ๔.๐ เป็นการเตรียมความพร้อมในเบื้องต้นให้สามารถปฏิบัติราชการได้ตามนโยบายรัฐบาล เมื่อมีความรู้ ความเข้าใจภาพกว้างระดับประเทศแล้ว ในฐานะที่เป็นข้าราชการ ก็ควรจะต้องรับทราบเรื่องระบบราชการไทยในบริบทไทยแลนด์ ๔.๐ ด้วย สวพ. จึงได้กำหนดไว้เป็นหัวข้อวิชาหนึ่งในหลักสูตรดังกล่าว

สวพ. ได้สกัดองค์ความรู้สำคัญเกี่ยวกับระบบราชการไทยในบริบทไทยแลนด์ ๔.๐ ที่ได้จากการจัดอบรมในช่วงเวลาดังกล่าว และรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบราชการ ๔.๐ มาศึกษาและนำเสนอผลการศึกษาในเชิงวิเคราะห์

และสังเคราะห์ เรื่อง ระบบราชการไทยในบริบทไทยแลนด์ ๔.๐ ที่มีเนื้อหาสั้น กระชับ และอ่านเข้าใจง่าย โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่ ให้ข้าราชการทั่วไปได้มีความรู้ ความเข้าใจพื้นฐาน เกี่ยวกับระบบราชการ ๔.๐ และสามารถนำไปต่อยอดในการ ปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาลในฐานะผู้ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารวิชาการฉบับนี้ นำเสนอใน ๕ หัวข้อเรื่อง คือ ๑) การปฏิรูประบบราชการไทย ๒) ความท้าทายใหม่ของการพัฒนาภาครัฐภายใต้บริบทระบบราชการ ๓.๐ ไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ๓) องค์ประกอบของการก้าวไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ๔) กรอบแนวทางการปฏิรูประบบราชการเพื่อรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ และ ๕) ปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐

สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล

มิถุนายน ๒๕๖๐

สารบัญ

หน้า

การปฏิรูประบบราชการไทย	๓
ความท้าทายใหม่ของการพัฒนาภาครัฐภายใต้ บริบทระบบราชการ ๓.๐ ไปสู่ระบบราชการ ๔.๐	๕
องค์ประกอบของการก้าวไปสู่ระบบราชการ ๔.๐	๗
กรอบแนวทางการปฏิรูประบบราชการเพื่อ รองรับไทยแลนด์ ๔.๐	๘
ปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่ ระบบราชการ ๔.๐	๑๒
บทสรุป	๑๔

ระบบราชการไทยในบริบทไทยแลนด์ ๔.๐

ด้วยวิสัยทัศน์ของประเทศไทยที่ว่า “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว รัฐบาลจึงมีนโยบายที่จะใช้โมเดลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน หรือที่เรารู้จักกันว่า ไทยแลนด์ ๔.๐ หรือประเทศไทย ๔.๐ ดังนั้น ระบบราชการก็จะต้องมีการปรับเปลี่ยน เพื่อให้สอดคล้อง และส่งเสริมไทยแลนด์ ๔.๐ จึงจำเป็นต้องมีการปฏิรูประบบราชการ และข้าราชการซึ่งเป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลสามารถปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับทิศทางการบริหารของประเทศ

ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์ ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับเรื่องการปฏิรูประบบราชการไว้ใน Facebook ว่า “ระบบราชการเป็นเสาหลักของประเทศและจะเป็นกำลังหลักในการขับเคลื่อนประเทศสู่ Thailand 4.0 แต่หากเราปล่อยให้ระบบราชการอ่อนแอลงเรื่อย ๆ ทำงานได้ไม่เต็มศักยภาพหรือไม่มีประสิทธิภาพมากพอ และไม่เอื้ออำนวยให้คนดีและคนเก่งอยู่ในระบบได้ในที่สุดก็จะส่งผลกระทบต่อประชาชนและกลายเป็นอุปสรรคต่อความเจริญก้าวหน้าของประเทศได้”

ก่อนที่จะกล่าวถึงระบบราชการไทยในบริบทไทยแลนด์ ๔.๐ หรือระบบราชการ ๔.๐ เราควรจะเข้าใจความสัมพันธ์ในช่วงเวลาของไทยแลนด์ ๑.๐ - ๔.๐ กับการปฏิรูประบบราชการไทย ๑.๐ - ๔.๐ สรุปได้ด้วยแผนภาพดังนี้

ไทยแลนด์ ๑.๐	ไทยแลนด์ ๒.๐	ไทยแลนด์ ๓.๐	ไทยแลนด์ ๔.๐
เน้น การเกษตรและส่งออกสินค้าเกษตรเป็นหลัก	เน้นอุตสาหกรรมเบา อุตสาหกรรมพื้นฐานของประเทศ และการใช้แรงงานคนเป็นหลัก	เน้นอุตสาหกรรมหนัก การส่งเสริม การส่งออก การลงทุนและการนำเข้าเทคโนโลยี จากต่างประเทศ	เน้น นวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์
ประเทศรายได้ต่ำ ขับเคลื่อนด้วยทรัพยากร	ประเทศรายได้ปานกลาง ขับเคลื่อนด้วยประสิทธิภาพ		ประเทศรายได้สูง ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม
ระบบราชการ๑.๐	ระบบราชการ๒.๐	ระบบราชการ๓.๐	ระบบราชการ๔.๐
การปฏิรูประบบราชการสมัยรัชกาลที่ ๕	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๐๔)	การปฏิรูประบบราชการ (พ.ศ.๒๕๔๕)	การปฏิรูประบบราชการเพื่อรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ (พ.ศ.๒๕๕๙ เป็นต้นไป)
Face to face -Based	Paper-Based	Electronics-Based	Innovation-driven

ที่มา : ปรับจาก ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.ทศพร ศิริสัมพันธ์ และสำนักงาน ก.พ.

การปฏิรูประบบราชการไทย (Revolution of Thai Government)

(คุณปริชญ์ บุญดีสกุลโชค, ๒๕๕๙)

ระบบราชการ ๑.๐

รัชกาลที่ ๕ วางรากฐานประเทศและจัดโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดินตามแนวทางนาอารยประเทศ มีการเปลี่ยนแปลงระบบกรม กองใหม่ และตั้งกระทรวง กรม ให้เหมาะสมกับเวลาและสถานการณ์แวดล้อม

รัชกาลที่ ๗ วางระบบข้าราชการพลเรือนสมัยใหม่ เน้นระบบคุณธรรม (merit system)

ระบบราชการ ๒.๐ ช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ เป็นต้นมา จนถึงยุครัฐบาลพลเอกชาติชาย ระบบราชการมีความเข้มแข็งและเป็นผู้นำการพัฒนาประเทศ การบริหารราชการเป็นไปตามแนวทางคลาสสิกของ Max weber ว่าด้วยความชอบธรรมทางการเมืองที่มาจากเหตุผลและกฎหมาย (Legal- Rational Legitimacy)

ระบบราชการ ๓.๐ ปี ๒๕๔๐ ช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๘ เป็นต้นมา วิฤตต์ต้มยำกุ้ง กระแส Democratization และ NPM ทำให้เกิดแนวคิดในเรื่อง Good Governance โดยการปฏิรูประบบราชการปี ๒๕๔๕ มุ่งเน้นการทำงานให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพ เปิดกว้าง เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม

ระบบราชการ ๔.๐ ประเทศไทยมุ่งสู่ไทยแลนด์ ๔.๐ มีการกำหนด ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ภาครัฐต้องปรับตัวให้สามารถอำนวยความสะดวกในการ ดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมยุคดิจิทัลท่ามกลางความเปลี่ยนแปลง ที่รวดเร็วและไม่สามารถคาดเดาได้ จึงต้องมุ่งเน้นความคล่องตัวเพื่อขับเคลื่อน การกิจพิเศษ (Agenda – Based) และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพลิกโฉมระบบ ราชการสู่ Government 4.0

ที่มา : การบรรยายโดยคุณปริญญา บุญดีสกุลโชค หัวข้อวิจาระบบราชการไทยในบริบท ไทยแลนด์ ๔.๐ วันพุธที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุม ๓ อาคาร สำนักงาน ก.พ.

ความท้าทายใหม่ของการพัฒนาภาครัฐภายใต้บริบทระบบราชการ ๓.๐ ไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ (คุณปริญญ์ บุญดีสกุลโชค, ๒๕๕๙)

๑. จะทำอย่างไรให้การบริการภาครัฐสามารถตอบโจทย์ได้ตามความต้องการเฉพาะบุคคล (Personalization) มากขึ้น ในขณะที่การพัฒนาภาครัฐในบริบท ๓.๐ เพียงแค่ต้องการยกระดับการบริการให้มีมาตรฐานเท่านั้น
 ๒. จะทำอย่างไรให้หน่วยงานภาครัฐสามารถทำงานแบบบูรณาการร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดการบริการที่ไร้รอยต่อ (Seamless) ซึ่งต่างจากเดิมที่มุ่งเน้นพัฒนาแต่ละหน่วยงานสามารถให้บริการได้ตามมาตรฐาน
 ๓. จะทำอย่างไรให้ภาครัฐขับเคลื่อนประเทศได้ด้วยการยึดภารกิจเชิงประเด็น (Agenda - based) โดยไม่เกิดความซ้ำซ้อน ซึ่งต่างจากเดิมที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขา (Functional Expertise)
 ๔. จะทำอย่างไรให้ภาครัฐขับเคลื่อน IT เพื่อพลิกโฉมทุกส่วนของภาครัฐอย่างเป็นองค์รวม (Holistic Transformation) ซึ่งต่างจากเดิมที่ IT มีบทบาทเพียงแค่สนับสนุนการพัฒนาเป็นครั้งคราว
 ๕. จะทำอย่างไรให้ภาครัฐใช้เทคโนโลยีในการปรับสมดุลระหว่างความมีประสิทธิภาพและความโปร่งใส ซึ่งต่างจากเดิมที่ภาครัฐต้องการเพียงแค่การสร้างกลไกการปฏิบัติงานให้มีความรัดกุม เพื่อป้องกันช่องโหว่ของการทุจริต
- ที่มา : ปรับจากการบรรยายของคุณปริญญ์ บุญดีสกุลโชค หัวข้อวิจาาระบบราชการไทยในบริบทไทยแลนด์ ๔.๐ วันพุธที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุม ๓ อาคาร สำนักงาน ก.พ.

อาจกล่าวได้ว่า ความท้าทายของระบบราชการในบริบทไทยแลนด์ ๔.๐ คือ ทำอย่างไรการบริหารราชการจึงจะมีธรรมาภิบาล เพื่อให้ประชาชนมีความสุข จากการได้รับการบริการของภาครัฐ โดยมีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการประชาชน

ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์ ได้ให้ความเห็นไว้ว่า การผลักดันภาครัฐไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ได้นั้น จะต้องมีการปฏิรูปในเรื่องของทัศนคติและพฤติกรรมควบคู่ไปกับการปฏิรูปโครงสร้างและกฎ ระเบียบ “เพื่อให้ระบบราชการสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและเป็นเสาหลักในการขับเคลื่อนประเทศแบบเชิงรุกให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในอนาคตได้”

องค์ประกอบของการก้าวไปสู่ ระบบราชการ ๔.๐ แบ่งได้เป็น ๓ มิติ ๑๐ ด้าน (คุณปริญญ์ บุญดีสกุลโชค, ๒๕๕๙) ดังนี้

Government 4.0 Capability Areas		
Open & Connected	Smart & High Performance	Citizen – centric & Service - oriented
- Traceable	- Data-driven	- Personalized
- Participative	- Agile	- Seamless
	- Lean	- Proactive
	- Automated	
	- Innovative	

ที่มา : ปรับจากการบรรยายของคุณปริญญ์ บุญดีสกุลโชค หัวข้อวิชาการระบบราชการไทยในบริบทไทยแลนด์ ๔.๐ วันพุธที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุม ๓ อาคาร สำนักงาน ก.พ.

องค์ประกอบดังกล่าวเป็นที่มาของ*การวางระบบและวิธีการทำงานใหม่* ของระบบราชการ ๔.๐ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิรูประบบราชการ ดังจะได้นำเสนอภาพรวมในหน้าถัดไป

กรอบแนวทางการปฏิรูประบบราชการ เพื่อรองรับไทยแลนด์ ๔.๐

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำกรอบแนวทางการปฏิรูประบบราชการ เพื่อรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ ไว้ ดังนี้

การวางระบบและวิธีการทำงานใหม่ โดยยึด

- คุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการบริหารงาน
ภาครัฐหรือหลักการบริหารราชการแผ่นดินที่ดี
- ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
(Open and Connected Government)
 - ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางการ
บริการและเข้าถึงความต้องการในระดับ
ปัจเจก (Citizen – Centric and
Service – Oriented Government)
 - ภาครัฐอัจฉริยะ (Smart and High
Performance Government)

*การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงาน
ใหม่* โดยการสร้างจิตสำนึกและความ
รับผิดชอบ ในการปฏิบัติหน้าที่ มุ่งเน้น
ความซื่อสัตย์สุจริตและประโยชน์ส่วนรวม

ระบบราชการ ๔.๐

ภาครัฐหรือระบบราชการจะต้อง
ทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
(Better Governance,
Happier Citizens)

การจัดระเบียบโครงสร้างใหม่ เพื่อสร้างสมดุลและจัดการความสัมพันธ์ระหว่างกลไกภาครัฐ
ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่นๆ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม รวมทั้ง ออกแบบโครงสร้างภายใน
ภาครัฐเองให้กระชับและไม่เกิดความซ้ำซ้อน

ที่มา : ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.ทศพร ศิริสัมพันธ์

สำหรับการวางระบบและวิธีการทำงานใหม่ โดยยึดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการบริหารงานภาครัฐหรือหลักการบริหารราชการแผ่นดินที่ดีให้สามารถเป็นที่เชื่อถือ ไว้วางใจ และเป็นที่ยิ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง (ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.ทศพร ศิริสัมพันธ์) มีองค์ประกอบอยู่ ๓ ด้าน คือ

๑. ภาครัฐที่**เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน** (Open and Connected Government)

สรุปลักษณะสำคัญ ได้ดังนี้

- การทำงานต้องเปิดเผยและโปร่งใส โดยบุคคลภายนอก
 - : เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้
 - : มีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน
 - : สามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้
- เปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม เข้ามามีส่วนร่วม
- โอนถ่ายภารกิจที่ภาครัฐไม่ควรดำเนินการเองไปให้ภาคส่วนอื่นดำเนินการแทน
- จัดโครงสร้างให้สอดคล้องกับการทำงานแนวระนาบ ในลักษณะเครือข่ายมากกว่าสายการบังคับบัญชาในแนวดิ่ง
- เชื่อมโยงการทำงานราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีเอกภาพและสอดคล้องประสานกัน

๒. ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางการบริการและเข้าถึงความต้องการในระดับปัจเจก (Citizen – Centric and Service – Oriented Government) สรุปลักษณะสำคัญ ได้ดังนี้

- ทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า ตั้งคำถามกับตนเองเสมอว่า ประชาชนจะได้อะไร
- มุ่งเน้นแก้ไขปัญหมาให้ประชาชน
- ให้บริการเชิงรุก ตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยไม่ต้องรอให้เข้ามาติดต่อหรือร้องขอ
- ใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐในการจัดการบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการประชาชน
- ใช้ระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดการบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการประชาชน

๓. ภาครัฐอัจฉริยะ – มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart and High Performance Government) สรุปลักษณะสำคัญ ได้ดังนี้
- ต้องทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง
 - สร้างนวัตกรรมหรือมีความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชา เพื่อตอบสนองกับการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา
 - เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ปรับตัวให้เป็นสำนักงานที่ทันสมัย
 - ทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับบทบาทของตนเอง

ปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่ ระบบราชการ ๔.๐

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดปัจจัยสำคัญอย่างน้อย ๓ ประการต่อความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่ ระบบราชการ ๔.๐ โดยสรุป ดังนี้

๑. การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม (Collaboration) เป็นการยกระดับการทำงานจากการประสานงานกัน (Coordination) หรือทำงานด้วยกัน (Cooperation) ไปสู่ การร่วมมือกัน (Collaboration) เป็นการบริหารกิจการบ้านเมืองในรูปแบบ “ประชารัฐ”

๒. การสร้างนวัตกรรม (Innovation) เป็นการคิดค้นและหาวิธีการ หรือศึกษาเรื่องใหม่ๆ เพื่อให้เกิดผลกระทบใหญ่ต่อการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อสร้างความเข้าใจ การเข้าถึงความรู้สึคนึกคิด

๓. การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) เป็นการผสมผสานการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลผ่านระบบคลาวด์ อุปกรณ์สมาร์ทโฟน และเครื่องมือที่ใช้ในการทำงานร่วมกัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับการดำเนินการให้บริการของราชการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ในทุกเวลา ทุกสถานที่ ทุกอุปกรณ์และทุกช่องทางได้อย่างมั่นคง ปลอดภัย และประหยัด

สำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องได้รับการปรับเปลี่ยน
กระบวนกรทางความคิด (Mindset) ให้ตนเองมีความเป็นผู้ประกอบการ
สาธารณะ (Public Entrepreneurship) เพิ่มทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นและ
เปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ซึ่งจะส่งผลต่อการแสดงบทบาทของการเป็นผู้นำ
การเปลี่ยนแปลง (Change Leader) เพื่อสร้างคุณค่า (Public Value) และ
ประโยชน์สุขให้แก่ประชาชน

บทสรุป

จากการศึกษา เรื่อง การวางระบบและวิธีการทำงานของระบบราชการ ๔.๐ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรอบแนวทางการปฏิรูประบบราชการเพื่อรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำไว้ สามารถสรุปเพื่อให้เข้าใจได้ ดังนี้

ระบบและวิธีการทำงานของระบบราชการ ๔.๐ คือการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ระบบราชการจะต้องเป็นที่พึ่งของประชาชนและเชื่อถือไว้วางใจได้ (Credible & Trusted Government)		
ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open and Connected Government)	ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางการบริการและ เข้าถึงความต้องการ ในระดับปัจเจก (Citizen – Centric and Service – Oriented Government)	ภาครัฐอัจฉริยะ – มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart and High Performance Government)
<ul style="list-style-type: none"> - การทำงานต้องเปิดเผยและโปร่งใส - เปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วม - โอนถ่ายภารกิจที่ภาครัฐไม่ควรดำเนินการเองไปให้ภาคส่วนอื่นดำเนินการแทน - จัดโครงสร้างการทำงานเป็นแนวระนาบ มากกว่าสายการบังคับบัญชาในแนวตั้ง - เชื่อมโยงการทำงานราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีเอกภาพและสอดคล้องประสานกัน 	<ul style="list-style-type: none"> - ทำงานโดยมองไปข้างหน้า (คิดเสมอว่าประชาชนจะได้อะไร) - มุ่งเน้นแก้ไขปัญหมาให้ประชาชน - ให้บริการเชิงรุก ไม่ต้องรอให้ มาขอความช่วยเหลือ - จัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> - การทำงานต้องมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อเตรียมการล่วงหน้า - นำองค์ความรู้ที่เป็นสหสาขาวิชา มาสร้างนวัตกรรมหรือประยุกต์เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงได้ทันเวลา - ปรับตัวให้เป็นสำนักงานที่ทันสมัย มีขีดสมรรถนะสูง - สร้างความผูกพันการปฏิบัติงานของข้าราชการ
<p>Government 4.0 Key Success Factors : Collaboration + Innovation + Digitalization</p>		
<p>ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องได้รับการปรับเปลี่ยน กระบวนกรทางความคิด (Mindset) + ตนเองให้มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ (Public Entrepreneurship)</p> <p>↓</p> <p>การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leader)</p> <p>↓</p> <p>สร้างคุณค่า (Public Value) ประโยชน์สุขให้แก่ประชาชน</p>		

บรรณานุกรม

สุวิทย์ เมษินทรีย์. ๒๕๖๐. ระบบราชการ ๔.๐.

<http://www.facebook.com/drsuvitpage/photos/pcb.1449247252048667/144924721538...>

ซี 12. ๒๕๖๐. มุมข้าราชการออนไลน์. ระบบราชการ ๔.๐.

<http://www.thairath.co.th/content/937042>

ธนิต โสรัตน์. ๒๕๕๙. ไทยแลนด์ ๔.๐ ต้องเริ่มที่ปฏิรูประบบราชการ
www.tanitsorat.com

ทศพร ศิริสัมพันธ์. ๒๕๖๐. การขับเคลื่อนระบบราชการสู่
Government 4.0. สำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ. ๒๕๖๐. ประเทศไทยในบริบทไทยแลนด์ ๔.๐
ภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐.

