

การเปลี่ยนแปลงบริบทราชการ...

การบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ระบบราชการจะต้องเป็นที่น่าไว้วางใจแก่ประชาชนและเชื่อถือไว้วางใจได้

ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

- การทำงานต้องเปิดเผยและโปร่งใส
- เปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วม
- โอนถ่ายภารกิจที่ภาครัฐไม่ควรดำเนินการเองไปให้ส่วนภาคอื่นดำเนินการแทน
- จัดโครงสร้างและการทำงานเป็นแนวระนาบ มากกว่าสายบังคับบัญชาในแนวดิ่ง
- เชื่อมโยงการทำงานราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีเอกภาพและสอดคล้องประสานกัน

ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- ทำงานโดยมองไปข้างหน้า(คิดว่าประชาชนจะได้อะไร)
- มุ่งแก้ไขปัญหาให้ประชาชน
- ให้บริการเชิงรุก ไม่ต้องรอให้มาขอความช่วยเหลือ
- จัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการประชาชน

ภาครัฐอัจฉริยะ-มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- การทำงานต้องมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อเตรียมการล่วงหน้า
- นำองค์ความรู้ มาสร้างนวัตกรรมหรือประยุกต์เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงได้ทันเวลา
- ปรับตัวให้เป็นที่สำนักงานที่ทันสมัย มีขีดสมรรถนะสูง
- สร้างความผูกพันการปฏิบัติงานของข้าราชการ



สำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ทางความคิด (Mindset) ให้ตนเองมีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ (Public Entrepreneurship) เน้นทักษะ สมรรถนะที่จำเป็น และเปลี่ยนแปลง (Change Leader) เพื่อสร้างคุณค่า (Public Value) และประโยชน์ให้แก่ประชาชน

ปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่ ระบบราชการ

1. การสานเนลธ์ระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม (Collaboration) เป็นการยกระดับการทำงานจากการประสานงานกัน (Coordination) ทำงานด้วยกัน (Cooperation) ไปสู่ การร่วมมือ (Collaboration) เป็นการบริจากรักการบ้านเหมือนในรูปแบบ "ประชารัฐ"
2. การสร้างนวัตกรรมใหม่ (Innovation) เป็นการคิดค้นและหาวิธีการหรือศึกษาเรื่องใหม่ๆ เพื่อให้เกิดผลกระทบใหญ่ต่อการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อสร้างความเข้าใจ การเข้าถึงความรู้ลึกซึ้งคิด
3. การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) เป็นการผสมผสานการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลผ่านระบบคลาวด์ อุปกรณ์สวมใส่ฯ ไปและเครื่องมือที่ใช้ทำงานร่วมกัน เมื่ออำนวยความสะดวกให้กับการดำเนินการ ให้บริการของราชการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ ในทุกเวลา ทุกสถานที่ ทุกอุปกรณ์และทุกช่องทางได้อย่างมั่นคง ปลอดภัย และประหยัด



กรอบแนวทางการปฏิรูประบบราชการเมื่อรองรับไทยแลนด์ 4.0

- ### การวางระบบและวิธีการทำงานใหม่
- โดยยึดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการบริหารงานภาครัฐหรือหลักการบริหารราชการแผ่นดินที่ดี
- ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
 - ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางการบริหารและเข้าถึงความต้องการในระดับปัจเจก
 - ภาครัฐอัจฉริยะ
- ### การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานใหม่
- โดยสร้างจากจิตสำนึกและความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติหน้าที่ มุ่งเน้นความซื่อสัตย์สุจริตและประโยชน์ส่วนรวม
- ### การจัดระเบียบโครงสร้างใหม่
- เพื่อสร้างสมดุลและการจัดความสัมพันธ์ระหว่างกลไกภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่นๆ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม รวมทั้ง ออกแบบโครงสร้างภายในภาครัฐเองให้กระชับและไม่เกิดความซ้ำซ้อน



ที่มา : ระบบบริหารราชการไทยแลนด์ 4.0 สามารถดาวน์โหลดข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

