



องค์กร 4.0 แห่งรวมคนทุก Gen

ต่างวัยไม่ใช่ปัญหา

วัย หรือ Generation (Gen) มีส่วนก่อให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่ไม่เข้าใจกันได้ ยิ่งในองค์กรภาครัฐ หรือ “องค์กร 4.0” ทุกที่ต่างก็มีคนหลายวัยที่ต้องมาทำงานร่วมกัน และด้วยช่วงอายุที่แตกต่างกัน ก็ย่อมมีอิทธิพลต่อพฤติกรรม ความคิด การตัดสินใจ ความเชื่อ และวิธีการทำงานที่ไม่เหมือนกัน ความต่างนี้ ถ้ามองในแง่บวก ก็จะพบว่าความหลากหลายของ Gen ที่ต่างกันนี้ ก่อให้เกิดไอเดียใหม่ๆ ในทางสร้างสรรค์ได้แบบไม่รู้ตัว

เข้าใจความต่าง คน 4 Gen

Gen B 2489-2507

Gen B คนทำงานผู้มากด้วยประสบการณ์ สู้งานหนัก
คนกลุ่มนี้จะทำงานแบบเดาพกฎเกณฑ์ กติกา มีความอดทน ให้ความสำคัญกับความอาวุโส เน้นการทำงานหนักและการทุ่มเทให้กับการทำงาน มีความจงรักภักดีต่อองค์กรสูงและ ไม่เน้นการเปลี่ยนงานบ่อย ๆ

Gen B ดุ่นเคยกับการดูงานกันแบบเห็นหน้าเห็นตา มากกว่าที่จะคุยผ่านช่องทางออนไลน์ เป็นคนทำงานที่ชอบสั่งการ หากทำงานหรือสั่งงานกับคนกลุ่มนี้ แนะนำให้เตรียมเหตุผลของการทำงานที่รับมอบหมายมาอธิบาย

Gen X แสวงหาความสมดุลระหว่างงานและชีวิต

คนกลุ่มนี้เริ่มเปิดรับเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำงานและในการใช้ชีวิต มีทัศนคติในการทำงานชัดเจน ทำงานไหนทำแล้วไม่ก้าวหน้าก็พร้อมจะเปลี่ยนงาน มีแนวคิดสร้างความสมดุลในเรื่องงานและครอบครัว ชอบอะไรง่าย ๆ ไม่เป็นทางการ ทำทุกอย่างได้เพียงลำพัง ไม่พึ่งพาใครเป็นตัวของตัวเอง

Gen X ชอบความชัดเจน กระชับ ไม่อ้อมค้อม ยอมรับภาระงานผ่านช่องทางออนไลน์ได้ แต่ในกรณีของงานที่เป็นทางการ ควรส่งต่อหน้าเพื่อความชัดเจน และไม่ชอบให้ใครบงการ ดังนั้น ควรส่งงานแบบให้โจทย์ปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้พวกเขาได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์และได้ลองแก้ไขปัญหาด้วยตัวเอง

Gen X 2508-2522

Gen Y Millennials 2523-2540

Gen Y คนรุ่นใหม่รักความท้าทาย ไม่หาความสร้างสรรค์
คนกลุ่มนี้เป็นกำลังสำคัญขององค์กร 4.0 พวกเขาชื่นชอบการทำงานเชิงรุก ใช้ทักษะความสามารถ มีความคิดสร้างสรรค์ มีทักษะการจัดการที่ดี ต้องการความชัดเจนในการทำงาน ไม่ชอบทำงานหนักแบบไม่มีเหตุผล แต่งานนั้นต้องทำให้ได้ใช้ความคิดบวกกับความสามารถ ทั้งในการสืบค้นและนำเสนอข้อมูลอย่างสร้างสรรค์และทันสมัย

Gen Y ขึ้นชอบความท้าทายใหม่ ๆ ดังนั้น การได้แสดงความสามารถกับบทบาทใหม่ หรือการทำงานที่ต้องใช้ทักษะหลากหลายในเวลาเดียวกัน รับไม่ได้กับกฎระเบียบที่เข้มงวดจนเกินไป หากทำงานกับคน Gen นี้ ต้องสร้างบรรยากาศการทำงานให้มีความผ่อนคลาย เป็นกันเอง และเมื่อสั่งงานไปอย่าลืมบอกข้อดีของงานนั้น ถ้าสมเหตุสมผล จะยินดีทำงานให้

Gen Z วัดคุณค่าของคนที่ผลของงาน

ในฐานะน้องใหม่อายุน้อยที่สุดแห่งโลกการทำงาน คนวัยนี้เริ่มงานด้วยความสดใสมองโลกในแง่ดี ขณะเดียวกันก็จะมีความมั่นใจสูง เรียนรู้ได้เร็ว เทคโนโลยีใหม่ ๆ มีอิทธิพลต่อพวกเขาอย่างมาก เปิดกว้างทางความคิด ยอมรับความแตกต่าง ไม่แบ่งแยก แต่มีแนวโน้มเป็นมนุษย์หลายงาน เพราะอดทนต่ำ

Gen Z มีความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีสูง ต้องการความเป็นอิสระในการทำงาน และสามารถทำงาน Multi-tasking ได้ดี มักจะไม่รอคำสั่งแต่จะคิดแล้วเสนอเองเลย ฉะนั้นหัวหน้างานจึงควร **สั่งให้น้อย ฟังให้เยอะ** รับฟังพวกเขาอย่างจริงจัง แสดงให้เห็นว่าคุณค่าของพวกเขาอยู่ที่ผลงานมากกว่าเรื่องส่วนตัว

Gen Z หลัง พ.ศ. 2540

การทำงานร่วมกันกับคนหลายๆ Gen มีความแตกต่างกันค่อนข้างมากในทุกๆ ด้านทั้งลักษณะแนวคิดการทำงาน การใช้ชีวิต การทำความเข้าใจคนในแต่ละ Gen วางอิโก้ตัวเราเองลง ไม่มีอคติต่อกัน ก็สามารถลดปัญหาการทำงานและการใช้ชีวิตร่วมกันในองค์กรได้ โดยขอให้มองจุดดีของแต่ละ Gen ควรเปิดใจให้กว้าง แล้วลองนำสิ่งใหม่ที่จะคิดว่าจะเป็นประโยชน์มาเลือกและปรับใช้ให้เข้ากับสถานการณ์และการทำงานเป็นทีม ก็จะสามารถทำงานด้วยกันได้ราบรื่น เป็นไปตามเป้าหมาย

ที่มา : jobthai, jobsdb, Salika knowledge sharing space, Postoday

