

ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th)

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก

ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

มีเจตนารมณ์สำคัญเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการติดต่อกับทางราชการ

“เร็วขึ้น (faster) ง่ายขึ้น (easier) ถูกกว่า (cheaper)”



หน่วยงานที่ให้ความร่วมมือในการจัดทำ ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th)

ช่องทางบริการ



ประชาชน
info.go.th



<p>Search Suggestion แนะนำบริการ และจุดบริการ ของรัฐทั่วประเทศ</p>	<p>Service Catalog หมวดหมู่บริการ กลุ่มผู้ใช้บริการ จุดบริการสำคัญ</p>	<p>Other Service บริการสำคัญอื่น ๆ ของหน่วยงานรัฐ</p>	<p>Connected Services เชื่อมโยงบริการออนไลน์ และช่องทางการให้บริการ</p>
<p>About Services บอกความแนะนำ รู้จักบริการของรัฐ</p>	<p>Popular on Info แนะนำบริการ ที่น่าสนใจในแต่ละช่วง</p>	<p>Service point Navigation เลือกนำทางไปยัง จุดบริการใกล้บ้าน</p>	<p>Service Rating ประเมินผลความพึงพอใจ หลังเข้ารับบริการ</p>



หน่วยงานภาครัฐ
admin.info.go.th



เข้าระบบผ่านบัญชี Digital ID

<p>โครงสร้างหน่วยงาน บริหารจัดการ โครงสร้างหน่วยงาน ตามสายบังคับบัญชาจริง</p>	<p>ข้อมูลจุดบริการ ชื่อจุดบริการ เวลาทำการ พิกัด ที่อยู่ เบอร์โทร และเว็บไซต์</p>	<p>คู่มือประชาชน สร้างและปรับปรุงคู่มือ และขออนุมัติคู่มือ ตามกระบวนการ</p>	<p>ติด Tag คู่มือ/จุดบริการ ช่วยในเรื่องการค้นหา การจัดกลุ่มคู่มือ และการ จัดกลุ่มจุดบริการที่สำคัญ</p>
<p>ความพึงพอใจ เก็บผลคะแนนความพึงพอใจ จากคำถามทั่วไป หรือคำถาม เฉพาะหน่วยงาน</p>	<p>รายงานผลการออกใบอนุญาต เรื่องดำเนินการล่าช้า เรื่องร้องเรียน และการ ยกเลิกสำเนาเอกสาร</p>	<p>Summary Report รายงานสรุปผลมิติต่าง ๆ พร้อมการออก Export</p>	<p>บริหารจัดการข้อมูลอื่น User Account User Token Master Data</p>

รู้ทุกเรื่องติดต่อราชการ ประชาชนได้รับบริการ รวดเร็ว จับใจ ที่เว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูล เพื่อติดต่อราชการ info.go.th

