

9

Box Grid Model

เทคนิคการบริหารคน 9 ประเภท



HIGH



Dysfunctional Geniuses

มีความสามารถ แต่ยังทำงานออกมาได้ไม่มีอาชีพ



ACTION PLAN

- ถ้าเกิดจากขาดประสบการณ์ ต้องเพิ่มเวลาให้พัฒนาความสามารถ
- ให้กำลังใจว่าเราเชื่อในความสามารถของพวกเขา



Growth Employee

คนที่เก่งและมีโอกาสเติบโตเป็น Future Leader



ACTION PLAN

- วิเคราะห์จาก Skill Map ว่ายังขาดทักษะหรือความรู้ด้านไหน
- เข้าเซสชัน 1:1 กับหัวหน้าเป็นประจำ เพื่อแก้ไขเรื่องที่ยังติดขัด



Future Leader

คนที่พร้อมเป็นหัวหน้าทีมขนาดใหญ่ในอนาคต



ACTION PLAN

- มอบหมายโปรเจกต์ท้าทายให้พัฒนาความสามารถ
- ให้นักงานอาวุโสในองค์กรมาช่วยแนะนำเรื่องทักษะการบริหาร



Dilemma

ทำงานผิดพลาดบ่อย และแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้วยตัวเองไม่ได้



ACTION PLAN

- จัดเซสชัน 1:1 เพื่อค้นหาสาเหตุที่ส่งผลให้ทำงานไม่ได้
- ตัวอย่างสาเหตุ เช่น การตั้งเป้าหมายที่ไม่มีประสิทธิภาพ, ไม่รู้ว่าหัวหน้าคาดหวังอะไร



Core Players

คนที่ช่วยงานทีมได้หลายด้าน เป็นกำลังสำคัญของทีม มีโอกาสเติบโตเป็น High Impact Performer



ACTION PLAN

- ให้เจ้าตัวลองวิเคราะห์ว่าปัจจัยอะไรส่งเสริมให้ทำงานออกมาได้ดี
- ชื่นชมและแสดงความขอบคุณเป็นประจำ เมื่อคนกลุ่มนี้ทำอะไรได้สำเร็จ



High Impact Performer

คนที่มีความสามารถในการสร้างผลงานใหญ่ ๆ ให้กับองค์กร



ACTION PLAN

- จัดเทรนนิ่งในหัวข้อสำคัญที่ควรทราบไว้เพื่อเตรียมรับงานใหญ่ ๆ เพิ่มเติม
- ช่วยให้คำแนะนำหรือโค้ชในหัวข้อที่เขาอยากพัฒนา



Under Performer

ขาดความใส่ใจในการทำงาน คนในทีมจึงได้รับผลกระทบด้วย



ACTION PLAN

- คัดหาว่าคนคนนั้นถนัดหรือสนใจเรื่องอะไร แล้วลองมอบหมายงานให้ตรง
- เน้นย้ำว่าให้เพิ่มความละเอียดรอบคอบในการทำงาน



Effective

ทำงานได้ตามมาตรฐาน จึงไม่มีเหตุพลาด ๆ ให้เสียอก



ACTION PLAN

- ขอบคุนที่พวกเขาทำงานอย่างรักษามาตรฐาน
- แนะนำให้พัฒนาบางทักษะให้เด่นขึ้นมาเป็นพิเศษ



Trusted Professional

คนที่ได้รับความไว้วางใจ เพราะทำงานได้อย่างมืออาชีพ



ACTION PLAN

- ช่วยชี้แนะให้เตรียมตัวรับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- ให้ลองคิดแผนการเพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับความเปลี่ยนแปลง

LOW

LOW

MED

HIGH

Performance

Potential