

# คู่มือการปฏิบัติงานในสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

## เรื่อง การพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

ขั้นตอน

คำอธิบาย  
เพิ่มเติม

การพิจารณาและ  
การตรวจสอบ  
เรื่องร้องทุกข์



### ๑. การดำเนินการ

(๑) นิติกรผู้รับผิดชอบตรวจสอบว่าผู้ร้องทุกข์ได้ร้องทุกข์ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนดหรือไม่

(๒) เมื่อได้มีการส่งรับคำร้องทุกข์ไว้พิจารณาแล้ว ให้นิติกรเจ้าของสำนวนแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์ดำเนินการชี้แจงกรณีร้องทุกข์นั้นๆ

(๓) ผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์ได้ชี้แจงกรณีร้องทุกข์พร้อมทั้งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องมายังกระทรวงการคลัง

(๔) นิติกรผู้รับผิดชอบทำการพิจารณาข้อเท็จจริงตามประเด็นการร้องทุกข์

(๕) หากพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์ได้ชี้แจงประเด็นการร้องทุกข์มาครบถ้วนให้ดำเนินการพิจารณาต่อไป

- หากพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์ยังชี้แจงประเด็นยังไม่ครบถ้วน นิติกรผู้รับผิดชอบทำหนังสือให้ผู้บังคับบัญชา ซึ่งเป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์ชี้แจงเพิ่มเติม

- ให้ผู้บังคับบัญชาที่เป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์นั้นส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง และคำชี้แจงของตน (ถ้ามี) ให้ผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์ประกอบการพิจารณาภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องทุกข์

### ๒. ข้อมูลประกอบการดำเนินการ

- กฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๒๒

\*\*\*\*\*

**ข้อพึงระวัง** -- ควรตรวจสอบว่าเหตุแห่งการร้องทุกข์ และระยะเวลาในการร้องทุกข์อยู่ในหลักเกณฑ์หรือไม่

\*\*\*\*\*

### ภาคผนวก

- คำนิยามของผู้มีสิทธิร้องทุกข์ (เอกสารหมายเลข ๑)
- เหตุแห่งการร้องทุกข์ (เอกสารหมายเลข ๑)
- ระยะเวลาในการร้องทุกข์ (เอกสารหมายเลข ๑)
- วิธีกรร้องทุกข์ (เอกสารหมายเลข ๒)
- ผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์ (เอกสารหมายเลข ๒)

กรณีไม่เข้าหลักเกณฑ์  
และเงื่อนไขที่กำหนด  
ผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์  
สั่งไม่รับเรื่องร้องทุกข์



แจ้งผู้บังคับบัญชา

การพิจารณา  
เรื่องร้องทุกข์

การคัดค้าน

#### ๑. การดำเนินการ

(๑) ผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์ มีอำนาจ

- ไม่รับเรื่องร้องทุกข์
- ยกคำร้องทุกข์ หรือ
- มีคำวินิจฉัยให้แก่ไขหรือยกเลิกคำสั่ง และให้เยียวยาความเสียหายให้ผู้ร้องทุกข์ หรือให้ดำเนินการอื่นใดเพื่อประโยชน์แห่งความยุติธรรม (ดูข้อมูลประกอบ ข้อ ๒๕)

#### ๒. ข้อมูลประกอบการดำเนินการ

- กฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๒๕

#### ๑. การดำเนินการ

(๑) ผู้ร้องทุกข์หรือคู่กรณีในการร้องทุกข์อาจคัดค้านกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ ถ้าผู้นั้นมีเหตุอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

- (๑) เป็นผู้บังคับบัญชาผู้เป็นเหตุให้เกิดความคับข้องใจหรือเป็นผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาดังกล่าว
- (๒) มีส่วนได้เสียในเรื่องที่ร้องทุกข์
- (๓) มีสาเหตุโกรธเคืองกับผู้ร้องทุกข์
- (๔) มีความเกี่ยวพันทางเครือญาติหรือทางสมรสกับบุคคลตาม (๑) (๒) หรือ (๓) อันอาจก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมแก่ผู้ร้องทุกข์

#### ๒. ข้อมูลประกอบการดำเนินการ

- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๑๒๕
- กฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๕๘

กรณีคำคัดค้านฟังไม่ขึ้น  
ให้กรรมการวินิจฉัยร้อง  
ทุกข์ผู้นั้นปฏิบัติหน้าที่  
ต่อไปได้

หมายเหตุ :: ยังไม่เคยเกิด  
กรณีดังกล่าว

กรณีคำคัดค้านฟังขึ้น  
ให้มีคำสั่งให้ผู้ถูกคัดค้าน  
พ้นจากการเป็นกรรมการ  
วินิจฉัยร้องทุกข์เรื่องนั้น  
แล้วแจ้งให้ผู้คัดค้านทราบ

หมายเหตุ :: ยังไม่เคยเกิด  
กรณีดังกล่าว

การพิจารณาและ  
ขยายระยะเวลา



#### ๑. การดำเนินการ

- (๑) เมื่อนิติกรได้รับผิดชอบรับเรื่องร้องทุกข์แล้ว ให้พิจารณาให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันได้รับคำร้องทุกข์ กรณีที่พิจารณาไม่แล้วเสร็จให้ขยายได้ ดังนี้
- ครั้งที่หนึ่งขยายได้ไม่เกินสามสิบวันนับแต่วันที่ครบระยะเวลาหกสิบวัน (๙๐ วัน)
  - ตัวอย่างกรณีขอขยายระยะเวลาเรื่องทุกข์ครั้งที่หนึ่ง (เอกสารหมายเลข ๓)
  - ครั้งที่สองขยายได้ไม่เกินสามสิบวันนับแต่วันครบระยะเวลาขยายครั้งที่สอง (๑๒๐ วัน)
  - ตัวอย่างกรณีขอขยายระยะเวลาเรื่องทุกข์ครั้งที่สอง (เอกสารหมายเลข ๔)
- (ดูข้อมูลประกอบข้อ ๒๔ ผู้มีอำนาจพิจารณาต่อไปจนกว่าจะมีคำวินิจฉัย)
- + กำหนดมาตรการเพื่อให้การพิจารณาแล้วเสร็จโดยเร็ว และส่งหลักฐานไปยังผู้บังคับบัญชาเหนือชั้นขึ้นไปของผู้ร้องทุกข์ พร้อมทั้งส่งหลักฐานไปยังเลขาธิการ ก.พ.
- ตัวอย่างกรณีการกำหนดมาตรการ (เอกสารหมายเลข ๕)

\*\*\*\*\*

#### ๒. ข้อมูลประกอบการดำเนินการ

- กฎ ก.พ.ค.ว่าด้วยการร้องทุกข์และพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ ๔ และ
- กฎ ก.พ.ค.ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๑ ข้อ ๒๔ วรรคสอง

การถอนคำร้องทุกข์



#### ๑. การดำเนินการ

- (๑) ผู้ร้องทุกข์ถอนคำร้องทุกข์ก่อนที่ผู้มีอำนาจวินิจฉัยเรื่องทุกข์จะมีคำวินิจฉัยเสร็จเด็ดขาดในเรื่องร้องทุกข์นั้น
- (๒) ผู้ร้องทุกข์ถอนคำร้องทุกข์ด้วยวาจาต่อผู้มีอำนาจวินิจฉัย ร้องทุกข์ ให้ผู้มีอำนาจวินิจฉัยเรื่องทุกข์บันทึกไว้ และให้ผู้ร้องทุกข์ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน

\*\*\*\*\*

#### ๒. ข้อมูลประกอบการดำเนินการ

- กฎ ก.พ.ค.ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๑ ข้อ ๑๔
- ตัวอย่างกรณีถอนคำร้องทุกข์ (เอกสารหมายเลข ๖)

## คำนิยามของผู้มีสิทธิร้องทุกข์

ข้าราชการพลเรือนสามัญผู้ใดมีความคับข้องใจ อันเกิดจากการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติต่อตนของผู้บังคับบัญชาและเป็นกรณีที่ไม่อาจอุทธรณ์ตามหมวด ๙ การอุทธรณ์ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑

(กฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ ๗)

## เหตุแห่งการร้องทุกข์

การปฏิบัติ หรือไม่ปฏิบัติต่อตนของผู้บังคับบัญชา ซึ่งทำให้เกิดความคับข้องใจ อันเป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์นั้น ต้องมีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้

(๑) ไม่ชอบด้วยกฎหมายไม่ว่าจะเป็นการออกกฎ คำสั่ง หรือปฏิบัติ หรือไม่ปฏิบัติอันใดโดยไม่มีอำนาจหรือนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือโดยไม่ถูกต้องตามรูปแบบ ขั้นตอน หรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการกระทำนั้น หรือโดยไม่สุจริต หรือมีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม หรือมีลักษณะเป็นการสร้างขั้นตอนโดยไม่จำเป็นหรือสร้างภาระให้เกิดขึ้นเกินสมควร หรือเป็นการใช้ดุลพินิจโดยมิชอบ

(๒) ไม่มอบหมายงานให้ปฏิบัติ

(๓) ประวิงเวลา หรือหน่วงเหนี่ยวการดำเนินการบางเรื่องอันเป็นเหตุให้เสียสิทธิ หรือไม่ได้รับสิทธิประโยชน์อันพึงมีพึงได้ในเวลาอันสมควร

(๔) ไม่เป็นไปตาม หรือขัดกับระบบคุณธรรม ตามมาตรา ๔๒”

(กฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ ๗)

## ระยะเวลาในการร้องทุกข์

ให้ทำคำร้องทุกข์เป็นหนังสือยื่นต่อผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์ภายในสามสิบวันนับแต่วันทราบหรือ ถือว่าทราบเหตุแห่งการร้องทุกข์

(กฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๘)

### วิธีการร้องทุกข์

- ให้ทำคำร้องทุกข์เป็นหนังสือยื่นต่อผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์ พร้อมแนบหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- การร้องทุกข์ให้ร้องได้สำหรับตนเองเท่านั้น จะร้องทุกข์สำหรับผู้อื่นไม่ได้ คำร้องทุกข์ให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและอย่างน้อยต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้

- (๑) ชื่อ ตำแหน่ง สังกัด และที่อยู่สำหรับการติดต่อเกี่ยวกับการร้องทุกข์ของผู้ร้องทุกข์
- (๒) การปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติที่เป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์
- (๓) ข้อเท็จจริงหรือข้อกฎหมายที่ผู้ร้องทุกข์เห็นว่าเป็นปัญหาของเรื่องร้องทุกข์
- (๔) คำขอของผู้ร้องทุกข์
- (๕) ลายมือชื่อของผู้ร้องทุกข์ หรือผู้ได้รับมอบหมายให้ร้องทุกข์แทนกรณีที่จำเป็นตามข้อ ๑๐ (กฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๘, ๙)

### ผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์

๑) ในกรณีที่เหตุแห่งการร้องทุกข์เกิดจากผู้บังคับบัญชาในราชการบริหารส่วนภูมิภาคที่ต่ำกว่าผู้ว่าราชการจังหวัด ให้ร้องทุกข์ต่อผู้ว่าราชการจังหวัด และให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์

๒) ในกรณีที่เหตุแห่งการร้องทุกข์เกิดจากผู้บังคับบัญชาในราชการบริหารส่วนกลางที่ต่ำกว่าอธิบดี ให้ร้องทุกข์ต่ออธิบดี และให้อธิบดีเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์

๓) ในกรณีที่เหตุแห่งการร้องทุกข์เกิดจากผู้ว่าราชการจังหวัดหรืออธิบดี ให้ร้องทุกข์ต่อปลัดกระทรวง ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาของผู้ร้องทุกข์ และให้ปลัดกระทรวงเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย ร้องทุกข์

(กฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๒๐)



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและคุณธรรม โทร. ๒๖๙๒

ที่

วันที่

พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง

ขอขยายระยะเวลาร้องทุกข์

เรียน

ปลัดกระทรวงการคลัง ผ่านรองปลัดกระทรวงการคลัง

ตามที่นางสาว.....ตำแหน่ง..... ได้มีหนังสือฉบับลงวันที่..... กันยายน ๒๕๖๐ ร้องทุกข์ต่อปลัดกระทรวงการคลังในเรื่องการประเมินบุคคลและผลงานเพื่อเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประเพณีวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ ของกรมสรรพสามิต โดยผู้ร้องได้กล่าวอ้างว่า ผู้ร้องเป็นผู้มีข้อสอบผ่าน ข้อเขียนในตำแหน่งนิติกรชำนาญการพิเศษ และตำแหน่งนักวิชาการสรรพสามิตชำนาญการพิเศษ แต่ไม่ได้รับการ คัดเลือกจากคณะกรรมการคัดเลือกบุคคลเข้ารับการประเมินผลงานฯ ระดับชำนาญการพิเศษ ทั้ง ๒ ตำแหน่ง ทั้งๆ ที่ ผู้ร้องมีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ ความชำนาญงาน และความเหมาะสมกับตำแหน่งที่ได้รับการแต่งตั้ง มากกว่าบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเพณีวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ รายอื่น การดำเนินการคัดเลือกผู้ที่ได้รับการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเพณีวิชาการระดับ ชำนาญการพิเศษของคณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีลักษณะที่ขาดความโปร่งใสและเป็นธรรม ไม่เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้ (เอกสารแนบ ๑) ซึ่งกรณีดังกล่าวนี้ กระทรวงการคลังได้แจ้งให้กรม สรรพสามิตในฐานะผู้บังคับบัญชาที่เป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์ชี้แจงข้อเท็จจริงตามคำร้องทุกข์ของนางสาว..... พร้อมทั้งจัดส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องมายังกระทรวงการคลังเพื่อประกอบการพิจารณาต่อไป (เอกสารแนบ ๒) และปัจจุบันกรมสรรพสามิตได้มีหนังสือชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีร้องทุกข์ของนางสาว..... มายังกระทรวงการคลังแล้ว (เอกสารแนบ ๓) นั้น

เนื่องจากข้อเท็จจริงที่กรมสรรพสามิตได้ชี้แจงมานั้น สบค. ได้ตรวจสอบแล้วเห็นว่ายังมีประเด็น ข้อสงสัยบางประการที่ไม่อาจพิจารณาให้เป็นที่ยุติโดยปราศจากข้อสงสัยได้ ขณะนี้อยู่ในระหว่างที่ สบค. กำลังดำเนินการ จัดทำร่างหนังสือกำหนดประเด็นเพื่อแจ้งให้กรมสรรพสามิตชี้แจงเพิ่มเติมมายังกระทรวงการคลังต่อไป กรณีจึงเป็นเหตุให้ไม่อาจพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันตามที่กฎหมายกำหนดได้ ซึ่งในกรณี ดังกล่าวนั้นกระทรวงการคลังได้รับเรื่องร้องทุกข์ของนางสาว..... เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐ จึงส่งผลให้ ระยะเวลาในการพิจารณาวินิจฉัยกรณีร้องทุกข์ดังกล่าวจะครบกำหนดหกสิบวันในวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ และปัจจุบันระยะเวลาในการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าวใกล้จะครบกำหนดแล้ว อย่างไรก็ตาม โดยที่ตามนัย ข้อ ๒๔ แห่งกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๑ แก้ไขเพิ่มเติม โดยกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้กำหนด ระยะเวลาการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ไว้ ความว่า “ให้ผู้มีอำนาจวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ ให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันได้รับคำร้องทุกข์ แต่ถ้ามีความจำเป็นไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในเวลา ดังกล่าว ให้ขยายเวลาได้อีกไม่เกินสามสิบวัน และให้บันทึกแสดงเหตุแห่งความจำเป็นที่ต้องขยายเวลาไว้ด้วย” (เอกสารแนบ ๔) ดังนั้น เพื่อให้การพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสอดคล้อง

/กับแนวทาง...



กับแนวทางปฏิบัติตามนัยข้อกฎหมายดังกล่าวข้างต้น ในชั้นนี้ จึงเห็นสมควรขยายระยะเวลาในการพิจารณาวินิจฉัยกรณีร้องทุกข์ดังกล่าวออกไปอีกสามสิบวัน นับตั้งแต่วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ จนถึงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการอนุญาตให้ขยายระยะเวลาการพิจารณาวินิจฉัยกรณีร้องทุกข์ดังกล่าวออกไปอีกสามสิบวันดังกล่าวข้างต้น จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นายณรินทร์ พงศ์ขจร)  
ผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารทรัพยากรบุคคล  
รักษาราชการแทน ผอ.สบค.





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและคุณธรรม โทร. ๒๖๙๒

ที่ ..... วันที่ ..... ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอย้ายระยะเวลาและมาตรการเร่งรัดการพิจารณากรณีร้องทุกข์

เรียน ปลัดกระทรวงการคลัง ผ่านรองปลัดกระทรวงการคลัง

ตามที่นางสาว..... ตำแหน่ง..... ได้มีหนังสือฉบับลงวันที่.....กันยายน ๒๕๖๐ ร้องทุกข์ ต่อปลัดกระทรวงการคลังในเรื่องการประเมินบุคคลและผลงานเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ ของกรมสรรพสามิต โดยผู้ร้องได้กล่าวอ้างว่าผู้ร้องเป็นผู้มีชื่อสอบผ่านข้อเขียนในตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ และตำแหน่งนักวิชาการสรรพสามิตชำนาญการพิเศษ แต่ไม่ได้รับการคัดเลือกเข้ารับการ ประเมินผลงานฯ ระดับชำนาญการพิเศษ ทั้ง ๒ ตำแหน่ง ทั้งๆ ที่ผู้ร้องมีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ ความชำนาญงาน และความเหมาะสมกับตำแหน่งที่ได้รับการแต่งตั้งมากกว่าบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกขึ้นแต่งตั้งให้ ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ รายอื่น การดำเนินการคัดเลือกผู้ที่ได้รับการประเมินผลงาน เพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการพิเศษ มีลักษณะที่ขาดความโปร่งใสและ เป็นธรรม ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้ และกระทรวงการคลังได้มีหนังสือแจ้งให้ กรมสรรพสามิตชี้แจงแก้คำร้องทุกข์ดังกล่าว และต่อมากรมสรรพสามิตได้ชี้แจงข้อเท็จจริงมายังกระทรวงการคลังแล้ว แต่เนื่องจาก สบค. ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้นแล้วพบว่า กรมสรรพสามิตชี้แจงข้อเท็จจริงยังไม่ครบถ้วน และมีประเด็นข้อสงสัยบางประการที่ไม่อาจพิจารณาให้เป็นที่ยุติ โดยปราศจากข้อสงสัยได้ จึงไม่สามารถพิจารณา วินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับคำร้องทุกข์ (ภายในวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐) ในการนี้ ปลัดกระทรวงการคลังได้พิจารณาอนุญาตให้ขยายระยะเวลาการพิจารณากรณีร้องทุกข์ออกไปอีกสามสิบวัน กล่าวคือ ตั้งแต่วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ จนถึงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้ ตามนัยข้อ ๒๔ ของกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๒ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสาร แนบ ๑ - ๔) นั้น

จากกรณีนี้ สบค. ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงที่ปรากฏตามคำชี้แจงของกรมสรรพสามิตดังกล่าวข้างต้น ปรากฏว่ากรณีมีประเด็นที่ต้องพิจารณาหลายประเด็น ซึ่งมีทั้งประเด็นที่เป็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกระบวนการคัดเลือก การประเมินบุคคลและผลงานเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ ของกรมสรรพสามิต และข้อกฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๑๐ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๔๘ ซึ่งเป็นประเด็นที่ต้องดำเนินการตรวจสอบ เพื่อแจ้งให้กรมสรรพสามิต ชี้แจงข้อเท็จจริงมายังกระทรวงการคลังให้ครบถ้วนทุกประเด็น จึงมีความจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบ พอสมควร จากกรณีดังกล่าวจึงเป็นเหตุที่ไม่อาจพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จภายในช่วงเวลาดังกล่าวได้ โดยในขณะนี้อยู่ในระหว่างจัดทำร่างหนังสือถึงกรมสรรพสามิตเพื่อนำเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นพิจารณา ประกอบกับระยะเวลาในการพิจารณากรณีร้องทุกข์ที่ได้รับอนุญาตให้ขยายออกไปดังกล่าวข้างต้นได้ครบกำหนด ระยะเวลาแล้ว ซึ่งในกรณีดังกล่าวนี้ตามนัยข้อ ๒๔ วรรคสอง ของกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณา วินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ได้กำหนดว่า “ในกรณีที่ขอย้ายระยะเวลาตามวรรคหนึ่งแล้ว การพิจารณา ยังไม่แล้วเสร็จ ให้ผู้มีอำนาจวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ขยายระยะเวลาพิจารณาได้อีกไม่เกินสามสิบวัน และให้พิจารณากำหนด

/มาตรการ...



รับพิชิตชอบ เสียสละ สามัคคี  
คุณธรรมอัตลักษณ์ ค่านิยม กระทรวงการคลัง

รสส

มาตรการที่จะทำให้การพิจารณาแล้วเสร็จโดยเร็วและบันทึกไว้เป็นหลักฐาน...แต่ถ้าปลัดกระทรวงเป็นผู้พิจารณา  
วินิจฉัยร้องทุกข์ให้ส่งหลักฐานดังกล่าวไปยังเลขาธิการ ก.พ. ในฐานะเลขานุการของ ก.พ.ค. เพื่อดำเนินการต่อไป”  
(เอกสารแนบ ๕) ดังนั้น เพื่อให้การพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสมและ  
สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนัยข้อกฎหมายดังกล่าวข้างต้น ในชั้นนี้ จึงเห็นสมควรขยายระยะเวลาในการพิจารณา  
วินิจฉัยกรณีร้องทุกข์ดังกล่าวออกไปอีกสามสิบวัน นับแต่วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๐ จนถึงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๑  
และเพื่อให้การพิจารณากรณีร้องทุกข์เรื่องนี้แล้วเสร็จโดยเร็ว เห็นสมควรกำหนดมาตรการเร่งรัดการดำเนินการ  
โดยแจ้งให้กรมสรรพสามิตชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมมายังกระทรวงการคลังภายในระยะเวลาที่กำหนด และพร้อมกันนี้  
เพื่อให้เป็นไปตามกฎ ก.พ.ค. ดังกล่าวข้างต้น เห็นสมควรจัดส่งเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับกำหนดมาตรการดำเนินการ  
ดังกล่าวไปยังเลขาธิการ ก.พ. ในฐานะเลขานุการ ก.พ.ค. เพื่อดำเนินการต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบด้วย ขอได้โปรด

๑. สั่งการอนุญาตให้ขยายระยะเวลาการพิจารณาวินิจฉัยกรณีร้องทุกข์ ดังกล่าวออกไปอีกสามสิบวัน  
นับตั้งแต่วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๐ จนถึงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๑

๒. ลงนามในร่างหนังสือถึงเลขาธิการ ก.พ. ในฐานะเลขานุการของ ก.พ.ค. ตามที่แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

(นายสันติ อ่ำศรีเวียง)

ผอ.สพค.



ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๕๐๐

/ดังนั้น...

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามนัยข้อ ๒๔ วรรคสอง ของกฎ ก.พ.ค. ดังกล่าวข้างต้น กระทรวงการคลัง  
จึงขอแจ้งการขยายระยะเวลาพิจารณาวินิจฉัยกรณีร้องทุกข์ พร้อมทั้งจัดส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนด  
มาตรการที่จะทำให้การพิจารณากรณีร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จโดยเร็วดังกล่าวมายังเลขาธิการ ก.พ. ในฐานะเลขานุการ  
ของ ก.พ.ค. เพื่อดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ปลัดกระทรวงการคลัง

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง  
สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล  
โทร. ๐ ๒๑๒๖ ๕๘๐๐ ต่อ ๒๖๙๒  
โทรสาร ๐ ๒๒๗๓ ๙๒๑๗



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและคุณธรรม โทร.๒๖๙๔

ที่

วันที่

กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ถอนคำร้องทุกข์

เรียน ปลัดกระทรวงการคลัง ผ่านที่ปรึกษากฎหมายและผู้ช่วยปลัดกระทรวงการคลัง

ด้วยนาย.....ตำแหน่ง.....โรงกลั่นน้ำมันไทยออยล์ จำกัด สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ชลบุรี ๒ ได้ร้องทุกข์ต่อท่านปลัดกระทรวงการคลัง ในเรื่องที่กรมสรรพสามิตได้มีคำสั่ง ที่ ๔๙๓/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ย้ายนาย..... ไปดำรงตำแหน่งนักวิชาการสรรพสามิตชำนาญการ ฝ่ายกฎหมาย สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ นครนายก ซึ่งนาย..... เห็นว่ากรมสรรพสามิตดำเนินการโยกย้ายข้าราชการอย่างไม่เป็นธรรม เป็นการเลือกปฏิบัติ เนื่องจากนาย..... เป็นข้าราชการเพียงคนเดียวในสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่-ชลบุรี ๒ ที่ถูกโยกย้ายออกนอกเขตจังหวัด ที่เป็นภูมิลำเนาของนาย..... ทำให้นาย..... ได้รับความเดือดร้อนและมีค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้นจากการแยกกันอยู่ กับครอบครัว (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๑) ในการนี้กระทรวงการคลังได้แจ้งให้กรมสรรพสามิตในฐานะ ผู้บังคับบัญชาที่เป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์ชี้แจงข้อเท็จจริงตามคำร้องทุกข์ของนาย..... พร้อมทั้งจัดส่งเอกสาร หลักฐานที่เกี่ยวข้องมายังกระทรวงการคลังเพื่อประกอบการพิจารณาต่อไป (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒)

ต่อมา..... ได้มีหนังสือฉบับลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ มายังท่านปลัดกระทรวงการคลัง ขอลอนคำร้องทุกข์เนื่องจากกรมสรรพสามิตได้เย้ยหยันและบรรเทาความเดือดร้อน โดยมีคำสั่งกรมสรรพสามิต ที่ ๕๗๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ ให้นาย..... ไปดำรงตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป ฝ่ายอำนวยการ สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ชลบุรี ๑ แล้ว จึงไม่มีความประสงค์ที่จะให้ท่านปลัดกระทรวงการคลังดำเนินการ พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าว (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๓) ซึ่งจากข้อเท็จจริงที่ปรากฏดังกล่าว สบค. พิจารณาเห็นว่า โดยที่ตามนัยกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๑๔ ได้บัญญัติไว้ความว่า

“ผู้ร้องทุกข์อาจถอนคำร้องทุกข์ที่ยื่นไว้แล้วในเวลาใดๆ ก่อนที่ผู้มีอำนาจวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์จะมี คำวินิจฉัยเสร็จเด็ดขาดในเรื่องร้องทุกข์นั้นก็ได้

การถอนคำร้องทุกข์ต้องทำเป็นหนังสือและลงลายมือชื่อผู้ร้องทุกข์ แต่ถ้าผู้ร้องทุกข์ถอนคำร้องทุกข์ ด้วยวาจาต่อผู้มีอำนาจวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ ให้ผู้มีอำนาจวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์บันทึกไว้ และให้ผู้ร้องทุกข์ลงลายมือชื่อ ไว้เป็นหลักฐาน

เมื่อมีการถอนคำร้องทุกข์ ให้ผู้มีอำนาจวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์อนุญาต และสั่งจำหน่ายคำร้องทุกข์ ออกจากสารบบ”

(รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๔)

/จากข้อกฎหมาย...

จากข้อกฎหมายที่กล่าวมาข้างต้น เมื่อพิจารณาประกอบกับข้อเท็จจริงที่ปรากฏว่า กรณีการร้องทุกข์ของนาย..... อยู่ในช่วงการพิจารณาดำเนินการและยังไม่ได้มีคำวินิจฉัยเสร็จเด็ดขาด นาย..... ได้มีหนังสือแจ้งความประสงค์ขอถอนคำร้องทุกข์มายังท่านปลัดกระทรวงการคลังในฐานะผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์ กรณีจึงอยู่ในเงื่อนไขตามนัยข้อ ๑๔ แห่งกฎ ก.พ.ค. ฉบับดังกล่าวข้างต้น ซึ่งกำหนดไว้ว่าผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์ต้องสั่งการอนุญาตและสั่งจำหน่ายคำร้องทุกข์ออกจากสารบบ ดังนั้น ในกรณีดังกล่าวนี้ ท่านปลัดกระทรวงการคลังในฐานะผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์ จึงชอบที่จะสั่งการอนุญาตให้นาย..... ถอนคำร้องทุกข์และสั่งจำหน่ายคำร้องทุกข์ออกจากสารบบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการอนุญาตให้นายกิตติวัฒน์ ถอนคำร้องทุกข์ และสั่งจำหน่ายคำร้องทุกข์ดังกล่าวออกจากสารบบต่อไป

(นายสันติ อ่ำศรีเวียง)

ผอ.สพค.