

ชื่อกระบวนการ : การเสนอเรื่องร้องเรียนให้ผู้มีอำนาจพิจารณาสั่งการ	ผู้รับผิดชอบ : ส่วนวินัยและคุณธรรม วันที่บันทึกข้อมูล : เดือนกันยายน ๒๕๖๐
---	--

ผลผลิต/ผลลัพธ์ : การยุติเรื่องร้องเรียนหรือการดำเนินการทางวินัย	
ผู้รับบริการ : ผู้ร้องเรียน	ผู้มีส่วนได้เสีย : ๑. ผู้ถูกร้องเรียน ๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนการทำงาน	กำหนดเวลา/ระยะเวลา	ข้อมูลประกอบการดำเนินการ	ผู้เกี่ยวข้อง
๑. การรับเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจของปลัดกระทรวงการคลังที่จะพิจารณา สำนักบริหารกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ได้รับเรื่องเรียนกล่าวหาข้าราชการกระทำผิดวินัยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้ (๑) ส่งเรื่องให้สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลพิจารณาดำเนินการหรือ (๒) นำเสนอปลัดกระทรวงการคลังเพื่อพิจารณาสั่งการให้สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลพิจารณาดำเนินการต่อไป (๓) ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคลสั่งการให้ส่วนวินัยและคุณธรรมพิจารณาดำเนินการ (๔) ผู้เชี่ยวชาญด้านวินัยและจริยธรรม หรือ ผู้อำนวยการส่วนวินัยและคุณธรรมสั่งการให้ นิติกรในส่วนวินัยและคุณธรรมพิจารณาดำเนินการ (๕) นิติกรผู้รับผิดชอบดำเนินการพิจารณาว่าจะรับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณาหรือไม่ โดยตรวจสอบว่า การร้องเรียนระบุตัวบุคคล ผู้ถูกร้องเรียนชัดเจนหรือไม่ มีพยานหลักฐานเพียงพอที่จะสืบสวนต่อไปหรือไม่ (๖) กรณีเรื่องร้องเรียนที่เป็นบัตรสนเท่ห์ ให้ส่ง คณะทำงานพิจารณาถ่วงดุลเรื่องร้องเรียนกรณีบัตรสนเท่ห์ให้ผู้พิจารณา	๑ วัน ๑ วัน ๕ วัน ๑ วัน	- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ - สำนักบริหารกลาง มาตรา ๙๐ ประกอบมาตรา ๕๗ (๒) , (๓) , (๕) และ (๘) - สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล - ผู้มีอำนาจสั่งการ - คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ที่ ๙๒๓/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๕๗	ผู้เกี่ยวข้อง

ชื่อกระบวนการ : การเสนอเรื่องร้องเรียนให้ผู้มีอำนาจพิจารณาสั่งการ	ผู้รับผิดชอบ : ส่วนวินัยและคุณธรรม
	วันที่บันทึกข้อมูล : เดือนกันยายน ๒๕๖๐

๒. การพิจารณาและตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

กรณีที่นิติกร ผู้รับผิดชอบตรวจสอบแล้วรับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณา ให้พิจารณาว่าผู้ถูกร้องเรียนอยู่ในอำนาจการสั่งบรรจุของผู้บังคับบัญชาระดับใด

๓ วัน

- สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

- ผู้ถูกร้องเรียนอยู่ในอำนาจการสั่งบรรจุของปลัดกระทรวง-การคลังหรือ

- ผู้ถูกร้องเรียนอยู่ในอำนาจการสั่งบรรจุของอธิบดีกรมต่างๆ ในสังกัดกระทรวงการคลัง

- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๙๐ ประกอบมาตรา ๕๗ (๒) , (๓) , (๕) และ (๘)
- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๙๐ ประกอบมาตรา ๕๗ (๖) , (๙) และ (๑๐)

๓. แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

- กรณีผู้ถูกร้องเรียนอยู่ในอำนาจสั่งบรรจุของปลัดกระทรวงการคลัง ที่มีอำนาจพิจารณาดำเนินการทางวินัย ดำเนินการโดยมอบหมายให้กรมที่ผู้ถูกร้องเรียนสังกัดอยู่ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้นว่ามีข้อเท็จจริงเป็นประการใด แล้วรายงานผลการดำเนินการ พร้อมทั้งจัดส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องไปยังกระทรวงการคลังเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

๗ วัน

- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ - ผู้มีอำนาจสั่งการ
มาตรา ๙๐ ประกอบมาตรา ๕๗ (๒) , (๓) , (๕) และ (๘) - ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลัง

- กรณีที่ผู้ถูกร้องเรียนอยู่ในอำนาจการสั่งบรรจุของอธิบดีดำเนินการโดยส่งเรื่องให้อธิบดีที่ผู้ถูกร้องเรียนสังกัดอยู่ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๗ วัน

- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ - ผู้มีอำนาจสั่งการ
มาตรา ๙๐ ประกอบมาตรา ๕๗ (๖) , (๙) และ (๑๐) - ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลัง

ทั้งนี้ ทั้ง ๒ กรณี ให้แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อผู้ร้องเรียน) ทราบข้อเท็จจริงไว้ในชั้นหนึ่งก่อน

๔. การพิจารณาผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง

เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีผู้ถูกร้องเรียนอยู่ในอำนาจการสั่งบรรจุของปลัดกระทรวงการคลัง พร้อมทั้งเอกสารหลักฐาน ที่เกี่ยวข้อง มายังกระทรวงการคลัง ให้นิติกร ผู้รับผิดชอบตรวจสอบและพิจารณาข้อเท็จจริงข้างต้นกับข้อกฎหมายและพิจารณาพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง โดย

ชื่อกระบวนการ : การเสนอเรื่องร้องเรียนให้ผู้มีอำนาจพิจารณาสั่งการ	ผู้รับผิดชอบ : ส่วนวินัยและคุณธรรม	
	วันที่บันทึกข้อมูล : เดือนกันยายน ๒๕๖๐	

- หากพิจารณาว่าผู้ถูกร้องเรียนไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย เห็นควรยุติเรื่อง ให้เสนอความเห็นต่อปลัดกระทรวงการคลังในฐานะผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีอำนาจ สั่งบรรจุพิจารณาสั่งการยุติเรื่อง	๑๕ วัน	- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ - ผู้มีอำนาจสั่งการ มาตรา ๙๓
- หาก พิจารณาว่าผู้ถูกร้องเรียนมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย ให้เสนอความเห็นต่อปลัดกระทรวงการคลังในฐานะผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีอำนาจ สั่งบรรจุ พิจารณาสั่งการดำเนินการทางวินัยกับผู้ถูกร้องเรียนต่อไป	๑๕ วัน	- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ - ผู้มีอำนาจสั่งการ มาตรา ๙๓
๕. การดำเนินการทางวินัย กรณีที่เกิดการพิจารณาเห็นชอบให้ดำเนินการทางวินัย กับผู้ถูกร้องเรียน กรณีนี้มีมูลอันควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย ให้ดำเนินการดังนี้ (๑) กรณีที่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนในมูลความผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง หรือจะดำเนินการโดยไม่ต้องแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงก็ได้ หากพิจารณาเห็นว่า พยานหลักฐานเพียงพอแล้ว ก็ให้แจ้งข้อกล่าวหาและสรุปพยานหลักฐานที่สนับสนุนข้อกล่าวหาให้ผู้ถูกกล่าวหาทราบ และสั่งการให้ผู้ถูกกล่าวหาชี้แจงแก้ข้อกล่าวหาต่อไป (๒) กรณีที่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยอย่างร้ายแรง ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนในมูลความผิดวินัยอย่างร้ายแรง		
(๑) กรณีที่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง	๑๐ วัน	- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ - ผู้มีอำนาจสั่งการ มาตรา ๙๒ และ มาตรา ๙๔ - กฎ ก.พ. ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๖
(๒) กรณีที่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยอย่างร้ายแรง	๑๐ วัน	- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ - ผู้มีอำนาจสั่งการ มาตรา ๙๓ และมาตรา ๙๔ - กฎ ก.พ. ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๖

๖. ผลการดำเนินการทางวินัย

คณะกรรมการสอบสวนในมูลความผิดวินัยอย่าง ไม่ร้ายแรง สอบสวนแล้วเห็นว่า ผู้ถูกกล่าวหาไม่ได้กระทำผิด เห็นควรยุติเรื่อง หรือกระทำผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง/ร้ายแรง เสนอความเห็นต่อปลัดกระทรวงการคลังผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีอำนาจสั่งบรรจุพิจารณา

ชื่อกระบวนการ : การเสนอเรื่องร้องเรียนให้ผู้มีอำนาจพิจารณาสั่งการ	ผู้รับผิดชอบ : ส่วนวินัยและคุณธรรม
	วันที่บันทึกข้อมูล : เดือนกันยายน ๒๕๖๐

- ผู้บังคับบัญชาซึ่งมีอำนาจสั่งบรรจุเห็นว่าผู้ถูกกล่าวหาไม่ได้กระทำความผิด สั่งการยุติเรื่อง

- ผู้บังคับบัญชาซึ่งมีอำนาจสั่งบรรจุเห็นว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรงสั่งการลงโทษตามอัตราโทษที่กฎหมายกำหนด

- เมื่อผู้บังคับบัญชาซึ่งมีอำนาจพิจารณาดำเนินการที่สั่งยุติเรื่องหรือสั่งลงโทษกรณีกระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรงแล้วให้รายงาน อ.ก.พ.กระทรวงฯ เพื่อพิจารณา โดยนำเรื่องเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาในเรื่องการดำเนินการทางวินัยข้าราชการและพิจารณาอุทธรณ์ลูกจ้างก่อนนำเสนอให้ อ.ก.พ.กระทรวงการคลังพิจารณาก่อน

- หากคณะกรรมการสอบสวน หรือผู้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนเห็นว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรงให้นำเสนอ อ.ก.พ.กระทรวงการคลังเพื่อพิจารณา โดยนำเรื่องเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณา ในเรื่องการดำเนินการทางวินัยข้าราชการและพิจารณาอุทธรณ์ลูกจ้างก่อนนำเสนอให้ อ.ก.พ.กระทรวงการคลังพิจารณา เมื่อคณะกรรมการพิจารณาพิจารณาเป็นประการใดให้นำเสนอ อ.ก.พ.กระทรวงการคลังพิจารณาต่อไป

- แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ (กรณีที่มีชื่อผู้ร้องเรียน)

๗. การจัดทำคำสั่งลงโทษทางวินัยหรือคำสั่งยุติเรื่อง		
(๑) กรณีที่มีการ ดำเนินการทางวินัยแก่ ผู้ถูกกล่าวหาในมูลความผิดวินัยร้ายแรงหรือไม่ร้ายแรง เมื่อ อ.ก.พ. กระทรวงการคลัง หรือผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจสั่งบรรจุพิจารณาให้ยุติเรื่อง ให้จัดทำเป็นคำสั่งยุติเรื่อง	๓ วัน	- กฎ ก.พ. ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๖ - ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลัง ข้อ ๖๖ และข้อ ๗๑
(๒) กรณีที่ผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจสั่งการลงโทษ หรือ อ.ก.พ. กระทรวงการคลัง พิจารณามีมติให้ลงโทษ ให้จัดทำคำสั่งลงโทษ โดยให้ดำเนินการเป็นไปตามแบบที่สำนักงาน ก.พ.กำหนด	๓ วัน	- กฎ ก.พ. ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๖ - ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลัง

ชื่อกระบวนการ : การเสนอเรื่องร้องเรียนให้ผู้มีอำนาจพิจารณาสั่งการ	ผู้รับผิดชอบ : ส่วนวินัยและคุณธรรม
	วันที่บันทึกข้อมูล : เดือนกันยายน ๒๕๖๐

๘. เมื่อดำเนินการทางวินัยตามมติ อ.ก.พ. กระบวนการคลังตามมาตรา ๙๗ วรรคสอง แล้วให้รายงานไปยัง ก.พ.เพื่อพิจารณา พร้อมทั้งบันทึกสรุปประวัติและข้อเท็จจริงตามแบบที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด

๗ วัน

- ระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยการรายงานการดำเนินการทางวินัย - ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลัง และการสั่งให้ออกจากราชการ พ.ศ. ๒๕๕๖

๙. การดำเนินการกรณีกระทรวงการคลังส่งเรื่องให้กรมในสังกัดพิจารณาตามอำนาจหน้าที่

กรณีนี้ เมื่อกรมในสังกัดรายงานผลการดำเนินการทางวินัยมายัง อ.ก.พ.กระทรวงการคลัง สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ในฐานะฝ่ายเลขานุการ อ.ก.พ.กระทรวงการคลัง จะได้นำเสนอคณะทำงานเพื่อพิจารณาในเรื่องการดำเนินการทางวินัยข้าราชการ และพิจารณาอุทธรณ์ลูกจ้างก่อนนำเสนอให้ อ.ก.พ.กระทรวงการคลังพิจารณาก่อน เมื่อคณะทำงานพิจารณาฯ พิจารณาเป็นประการใด นำเสนอ อ.ก.พ.กระทรวงการคลังพิจารณาต่อไป

- คำสั่ง อ.ก.พ. กระทรวงการคลัง ที่ ๑๔/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๔ - สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
พฤษภาคม ๒๕๕๘ และ ที่ ๔/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ - คณะทำงานเพื่อพิจารณาฯ
- อ.ก.พ. กระทรวงการคลัง

แผนผังกระบวนการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน (Flow Chart)

